

**LUÍS ESTEBAN SANZ**

Director de Tratamiento Digital Integral (Tradial)

**“Hacemos un traje a medida en gestión y tratamiento documental”**

Tradial (Tratamiento Digital Integral) es una empresa española que se constituyó con el objetivo de prestar servicios de alto valor añadido en el área de la gestión documental y en el tratamiento automatizado de grandes volúmenes de documentos. Su crecimiento se ha basado en mantener y garantizar la alta calidad de sus servicios, en la permanente actualización de los medios de gestión y tratamiento de los documentos, en la constante formación de sus técnicos y especialistas, así como en la colaboración con terceros, constituyendo alianzas enfocadas a complementar la gama de servicios a disposición de sus clientes.

**¿Cuáles son sus principales líneas de negocio?**

Son 4:

- Servicios de análisis, consultoría y reingeniería de procesos y flujos de trabajo que afectan a la gestión de los diferentes tipos de documentos que puede gestionar una empresa u organismo oficial.
- Servicios de automatización del tratamiento e interpretación de los diferentes tipos de documentos procesados por las empresas y organismos oficiales.
- Servicios de control y gestión de terceros, encaminados a mejorar el flujo y calidad de los documentos recibidos por nuestros clientes.
- Servicios de archivo, gestión y recuperación documental, tanto locales como remotos, con eliminación del soporte físico en papel.

**¿Quiénes demandan dichos servicios?**

Son clientes con alguna de estas características:

- Empresas y organismos con muy alto volumen de documentos provenientes de sus relaciones con terceros que desean mejorar sus procesos y flujos de trabajo o que desean disminuir costes en el tratamiento habitual de dichos documentos.
- Empresas y organismos con un alto volumen de documentos históricos conservados en papel que necesitan acceder a ellos de manera ágil, económica y segura. O bien que necesitan adaptarse a las nuevas normativas que van apareciendo en materia de tratamiento de su archivo a efectos fiscales y a efectos de la Ley de Protección de Datos.
- Empresas que desean conservar documentos contractuales de largo periodo de vigencia y que debido al deterioro producido por su manipulación, necesitan disponer de soportes digitales que les permitan mejorar su gestión documental, protegiendo la longevidad de los documentos originales. Hablamos de clientes en toda España,

más empresas que cuentan con implantación en el extranjero (multinacionales). A todos ellos garantizamos una total confidencialidad a la hora de preservar su información y documentos.

**¿Aplican alguna tecnología destacable para servir a todos ellos?**

Aplicamos las últimas tecnologías disponibles en la digitalización de documentos, en su tratamiento e interpretación y en el desarrollo de aplicaciones informáticas para brindar a nuestros clientes una total adaptación a sus necesidades.

**¿Ha variado en algo su estrategia de negocio a consecuencia de la recesión?**

Hemos intensificado nuestra actividad comercial para captar nuevos clientes, ya que nuestros procesos y servicios permiten una sensible reducción de costes, aspecto este que en estos momentos es especialmente valorado por el mercado, lo cual nos brinda la oportunidad de crecer



y captar clientes que en otros momentos eran reacios a externalizar los procesos que nosotros podemos automatizarles con una sensible mejora de la calidad del servicio.

**¿Qué objetivos se marcan para lo que resta de 2009?**

Incrementar nuestras ventas y continuar con nuestro permanente control y mejora del servicio al cliente.

**MÁS INFORMACIÓN**

Tel. 91 877 00 88 – Fax 91 877 07 07

www.tradial.com

e-mail: tradial@tradial.es